

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)
TAHUN 2024



KECAMATAN PUNGGING KABUPATEN MOJOKERTO
TAHUN 2024

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan Aplikasi Sukma-e olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,51	3,59	3,38	4,00	3,82	3,48	3,39	3,96	3,75
Kategori	A	A	B	A	A	B	B	A	A
IKM Unit Layanan	90,25 (Sangat Baik)								

IKM per Unsur pada Kecamatan Pungging Kabupaten Mojokerto
Periode Januari s/d Desember Tahun 2024

